



Dinas Koperasi UKM Perindustrian
dan Perdagangan
Provinsi Gorontalo



Layanan Penerbitan Rekomendasi
Pengajuan HAKI bagi UMKM

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Email : diskumperindaggtioprov@gmail.com
- Facebook : Diskumperindag Prov Gorontalo
- Instagram : [diskumperindag_provgorontalo](https://www.instagram.com/diskumperindag_provgorontalo)
- Tiktok : DKPP Prov Gorontalo
- Kotak Pengaduan Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo.
- SP4N LAPOR Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo.



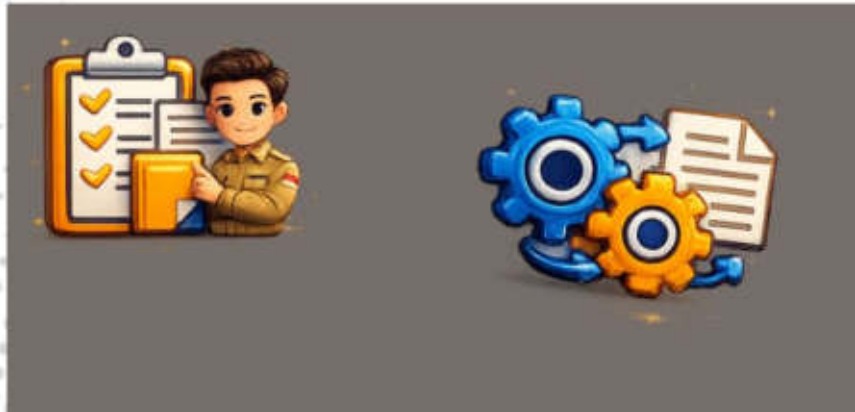
Produk
Layanan



Produk dari layanan ini yaitu
berupa Surat Rekomendasi
Pengajuan bagi UMKM

Persyaratan

- Surat Permohonan Rekomendasi
- Fotocopy KTP Pemohon
- Nomor Induk Berusaha (NIB) atau dokumen legalitas usaha
- Profil Usaha
- Logo/merek atau deskripsi karya yang akan di daftarkan
- Dokumentasi Usaha (Foto Tempat/produk)



Sistem Mekanisme & Prosedur

- Pemohon (UMKM) mengajukan permohonan rekomendasi pengajuan HAKI secara langsung
- Tim menerima dan memeriksa kelengkapan berkas permohonan.
- Tim melakukan verifikasi dokumen dan kesesuaian data pemohon
- Tim Menyusun draft surat rekomendasi berdasarkan hasil verifikasi (diperiksa oleh atasan langsung sebelum diajukan penandatanganan).
- Pejabat berwenang memeriksa dan menandatangani surat rekomendasi
- Surat rekomendasi diserahkan kepada pemohon secara langsung.
- Tim mengarsipkan seluruh berkas permohonan secara fisik dan/atau digital.



Jangka Waktu Pelayanan

Waktu Pelayanan adalah 5 hari kerja sejak berkas permohonan dinyatakan lengkap dan sesuai.

Biaya



Biaya Layanan ini adalah **Gratis**, tidak dipungut biaya dalam jumlah dan bentuk apapun.



PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Email : diskumperindaggtloprov@gmail.com
- Facebook : Diskumperindag Prov Gorontalo
- Instagram : [diskumperindag_provgorontalo](https://www.instagram.com/diskumperindag_provgorontalo)
- Kotak Pengaduan Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo.
- SP4N LAPOR Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo.

PRODUK PELAYANAN

Produk Pelayanan ini adalah menghasilkan Rekomendasi Teknis Usaha Industri



DINAS KOPERASI UKM PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN

LAYANAN PENERBITAN
REKOMENDASI TEKNIS IZIN USAHA
INDUSTRI

PERSYARATAN



1. Surat Permohonan
2. Identitas Pemohon/Perusahaan
3. Nomor Induk Berusaha (NIB) (jika dipersyaratkan)
4. Akta pendirian perusahaan beserta perubahannya (bagi badan usaha)
5. Dokumen rencana usaha industri.
6. Dokumen pendukung lainnya sesuai ketentuan.



SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

1. Pemohon mengajukan surat permohonan dan melengkapi persyaratan
2. Tim teknis melakukan verifikasi dan memeriksa kelengkapan dokumen/berkas dan mengembalikan apabila dokumen/berkas belum lengkap.
3. Tim teknis menyusun draft rekomendasi
4. Tim teknis melakukan review rekomendasi dan memperoleh persetujuan pejabat berwenang.
5. Dinas menerbitkan dan menyerahkan rekomendasi kepada pemohon



JANGKA WAKTU PELAYANAN

Waktu Pelayanan Penerbitan Rekomendasi Teknis Izin Usaha Industri adalah 1 minggu (7 hari kerja)



BIAYA / TARIF

Biaya / Tarif dalam pelayanan ini adalah **Gratis** atau tidak dipungut biaya dalam bentuk apapun





BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa



Dinas Koperasi UKM Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo

LAYANAN PERMOHONAN DUKUNGAN
PERMODALAN BAGI UMKM

Penanganan, Pengaduan dan saran

- Email : diskumperindaggtloprov@gmail.com
- Facebook : Diskumperindag Prov Gorontalo
- Instagram : [diskumperindag_provgorontalo](https://www.instagram.com/diskumperindag_provgorontalo)
- d. Kotak Pengaduan Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo.
- SP4N LAPOR Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo.



Produk Layanan



Produk dari Layanan ini adalah dukungan permodalan bagi pelaku usaha UMKM dalam bentuk barang usaha atau bentuk dukungan sesuai ketentuan yang berlaku.





Jangka Waktu Pelayanan

Jangka waktu pelayanan adalah 1 bulan (30 hari) kerja sejak berkas permohonan dinyatakan lengkap dan sesuai.

Biaya / Tarif



Biaya Pelayanan ini adalah **GRATIS**, tidak dipungut biaya apapun.



Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- ✓ Pelaku UMKM mengajukan permohonan dukungan permodalan secara langsung disertai dokumen persyaratan
- ✓ Tim menerima dan memeriksa kelengkapan dokumen persyaratan melakukan analisis verifikasi administrasi terhadap data pemohon dan legalitas usaha dan melakukan verifikasi lapangan
- ✓ Tim melakukan analisis kelayakan usaha dan kebutuhan permodalan berdasarkan kriteria yang ditetapkan melalui hasil verifikasi lapangan (jika belum sesuai dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi)
- ✓ Tim menetapkan persetujuan berdasarkan hasil verifikasi lapangan (disetujui/tidak disetujui)
- ✓ Penetapan penerima dukungan permodalan dalam bentuk Surat Keputusan Gubernur
- ✓ Tim menyampaikan surat Keputusan dimaksud kepada pemohon secara langsung/online.
- ✓ Pemohon menerima dukungan permodalan



Persyaratan

- ✓ Surat Permohonan
- ✓ FotoCopy KTP Pemohon
- ✓ FotoCopy KTP Kartu Keluarga
- ✓ Nomor Induk Berusaha (NIB)
- ✓ Surat pernyataan belum pernah menerima bantuan selama 2(dua) tahun terakhir
- ✓ Dokumentasi Usaha (Foto Tempat / Produk Usaha)